

# PROGRAMME DE FORMATION – INFORMATIQUE



## Profil des participants

- Nouveaux utilisateurs
- Utilisateurs confirmés

## Prérequis

Aucun

## Modalité d'évaluation

Au choix :

- Contrôle continu au cours de la formation à l'appréciation du formateur
- Quizz d'évaluation à remplir en fin de formation

## Durée de la formation

2 jours

## Formateur

Formateur habilité EMA

## Tarifs

Sur devis

## Modalité de la formation

Formation en situation de travail ou en salle de formation

Travail sur poste individuel avec démonstration et appui du formateur

Au choix :

- Au sein de l'établissement
- A distance
- Aux bureaux EMA (non-accessible PMR)

## OBJECTIFS

- Acquérir toutes les fonctionnalités proposées à chaque métier au quotidien.
- Amélioration des pratiques.
- Découvrir et appliquer les nouveaux modules et fonctionnalités

## Contenu de la formation

### Installation d'un poste Hemodialyse

- Les prérequis des postes clients
- Comment installer l'application sur un poste en client lourd, TSE ou CITRIX

### Maintenance de la base de données

- Rappel sur les prérequis (espace disque, RAM, etc...)
- Comment arrêter l'application
- Réaliser sur la base de données une vérification, un compactage ou une réparation
- Paramétrer et restituer la base de données à partir d'une sauvegarde 4DBackUp
- Résoudre les problématiques

### Connexion et Navigation dans Hemodialyse

- Lancement de l'application
- Icônes et fonctions

### Gestion des accès

- Création d'un utilisateur
- Gestion des accès aux principales fonctionnalités
- Suivi des logs Hemodialyse
- Suivi des postes

### Possibles évolutions

- Gestion des onglets virtuels dans Hemodialyse
- Gestion et utilisation des pièces jointes dans Hemodialyse
- Nouveaux modules

### Autour d'Hemodialyse

- Suivi des interfaces en place (biologie, identité, etc...)
- Hemaweb
- Hemabox



**Important :** EMA s'engage à vos côtés afin d'assurer un suivi et une formation adaptées à vos besoins. En cas de doute sur le contenu ou les modalités de la formation, ou dans le cas où vous souhaitez savoir quelles prestations peuvent être adaptées à vos besoins, contactez notre service qualité et nos référents handicap à l'adresse [qualite@hemodialyse.com](mailto:qualite@hemodialyse.com)